

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 starting up BASE

公表日 令和7年2月23日

配布数 30名 回答数 24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3		1	・複数の部屋があり、目的に合わせ使っていていいと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	7	1	6	・バリアフリーに関してはどうしても階段をのぼらないといけないので厳しいと思う。	引き続き、階段昇降時は手をつなく、職員と必ず一緒に昇降するなどの配慮を行って参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1		
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1		
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			2	・思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		2	・工作、調理、運動など様々な活動が取り組まれていて楽しんでいる。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1		10	・市内のイベント等への参加は、社会との交流にとっても勉強になっています。 ・お便りがないので、共通の活動が分かりません。	放課後児童クラブほか地域の子どもの交流機会は多くありません。来年度、交流して活動を楽しめるよう現在計画を立てております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3			・年に2回程度、担当会議を設けて下さっている（市も含）。 ・面談もあり、できていると思う。	
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	5	・保護者交流会は興味はあるのですが、参加しにくい現状です。兄弟も理解してもらえるように面談時等一緒に行けたらいいと思います。	本人、保護者様はもちろん兄弟での参加ができるような形で開催しておりますので、ご都合よろしければぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	2	・LINEでやり取りができるのでとても助かっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		8	・お便りがないので、共通の活動が分かりません。	各マニュアルを策定し、訓練も実施しております。今後は面談の際などに、再度ご説明をさせていただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3		13	・お便りがないので、共通の活動が分かりません。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		4		
非常 時 等 の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23		1		・話す時、筆談でお話しします。 ・楽しみに行っています。 ・楽しみにしています。 ・楽しみに通所する姿を見て先生方の安心感はとても高いと思います。ありがたうございます。 ・とても安心しています。	その日の本人の様子や活動内容次第で、筆談やコミュニケーションボード等のツールを用いております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	1	1	・後から声をかけないでほしいとの事。ビックリするの。 ・はい、とっても。 ・楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。	スタッフが声掛けする際には、声量や言葉遣いなどにより配慮して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1		・大変満足している。	